

Часто задаваемые вопросы по комплектованию детей в детские сады

1. Как узнать состояние очереди ребенка в детский сад?

На официальном портале Красноярского края <http://www.krskstate.ru/krao/underschool/queue>.

На личном приеме в управление образования или по телефону 8 (39173) 2-15-50.

2. Нужно ли сообщать в управление образования, что у меня изменился номер телефона или адрес проживания?

Да, обязательно. Для смены контактных данных обратитесь в управление образования по телефону 2-15-50.

3. Мы стояли в льготной очереди для предоставления места в ДООУ, а теперь эту льготу утратили. Что делать?

Как только вы узнали, что льгота утрачена, сообщите об этом в управление образования по телефону 2-15-50.

4. Старший ребенок посещает детский сад. Какие документы необходимо предоставить, чтобы младшему ребенку дали место в этом же саду?

Необходимо в управление образования предоставить свидетельство о рождении детей (оригинал, копии документов).

5. Ребенку уже исполнилось 3 года, а возрастная группа на портале до сих пор «с 2 до 3 лет». Поменяется ли она? Нужно ли мне писать заявление?

Возрастная группа меняется автоматически один раз в год, в период автоматического комплектования (с 15 мая по 1 июня). Заявление писать не нужно.

6. Хочу поменять предпочтительную дату поступления в ДООУ, чтобы ребенок пошел в детский сад с двух лет. Как это сделать?

При комплектовании в ДООУ учитывается текущая очередь ребенка, а не предпочтительная дата поступления. Если очередь уже подошла, а предпочтительная дата не наступила, место вам будет предоставлено. Поэтому дату менять не обязательно.

7. Когда проходит основное комплектование детских садов?

С 15 мая по 1 июня. Результаты комплектования можно узнать на портале <http://www.krskstate.ru/krao/underschool/queue>.

8. Если моему ребенку предоставят место в ДОУ, то мне сообщат об этом?

Отслеживать состояние очереди необходимо самим родителям. Детский сад может дополнительно уведомить по телефону.

9. Проверяла очередь на портале, увидела новый статус «Скомплектован». Что это значит?

Ребенку предоставлено место. На портале вы можете увидеть номер детского сада, в который скомплектован ребенок. Необходимо родителю (законному представителю) явиться за направлением в управление образования.

10. Точно ли мой ребенок попадет в тот сад, который закреплен за территорией, на которой зарегистрирован ребенок по месту жительства или по месту пребывания?

Возможна ситуация, когда мест нового набора в детском саду меньше, чем детей, территориально закрепленных за детским садом. В таком случае, вам могут быть предложены другие детские сады.

11. Что делать, если ребенку предоставили место не в том саду, который мы бы хотели посещать?

В таком случае вы можете выбрать один из вариантов:

- подать заявление о переводе ребенка в другой детский сад;
- подать заявление об отказе до освобождения места в приоритетном детском саду;
- подать заявление об отказе до комплектования следующего года.

12. Какие документы нужны для получения направления в ДОУ?

Паспорт родителя (законного представителя), свидетельство о рождении ребенка. При наличии льготы – документы, ее подтверждающие.

13. Основное комплектование прошло, ребенку предоставили место в ДОУ. Когда получать направление, и когда ребенок пойдет в детский сад?

В основной период комплектования выдача направлений в МБДОУ г. Иланский осуществляется **с 1 июня по 20 августа**.

В случае неявки родителей (законных представителей) за направлением в указанный срок место предоставляется следующему по очереди ребенку.

Прием детей в ДОУ будет осуществляться с июня по август. Конкретные сроки можно уточнить в том саду, куда скомплектован ваш ребенок.

14. Основное комплектование прошло, но очередь до моего ребенка не дошла. Теперь место в ДООУ дадут только через год?

В течение года происходит доукомплектование детских садов детей на освобождающиеся места. Уточнить прогноз по комплектованию вашего ребенка можно в управлении образования по телефону 2-15-50.

15. Я писала заявление на перевод. Когда его рассмотрят?

Заявления рассматриваются с учетом первоначальной даты постановки на учет при отсутствии очереди и наличии свободных мест в выбранной организации.

16. Если ребенка ставили на учет через Госуслуги, могу ли я самостоятельно внести изменения в заявление?

Нет, для изменения заявления обратитесь по телефону 2-15-50. Новое заявление при этом подавать не нужно.