

## Ситуация 1:

На перемене группа учащихся 8 класса зашла в кабинет физики. Там стояли приборы для проведения лабораторной работы. Ребята стали их рассматривать. Учитель услышал голоса ребят и вышел из лаборантской. Дабы дети ничего не испортили, он решил выгнать их из кабинета. Учитель на повышенных тонах стал кричать на ребят, потому что они хотели остаться в кабинете. Чтобы дальше не провоцировать конфликт с учителем ребята направились к выходу. В след мальчикам учитель бросил фразу: "Чтобы до звонка я вас в кабинете вообще не видел!" и пнул последнему выходящему мальчику ногой под зад. Это был ученик Виталия, самый маленький мальчик в классе. Его реакция на данное действие учителя была незамедлительной. Виталия резко развернулся и забежал обратно в класс. Он схватил стул и замахнулся на учителя физики. В глазах мальчика в этот момент явно прослеживалась огромная обида и желание отомстить. Между Виталей (В) и учителем физики (УФ) завязалась словесная перепалка:

*УФ - Стой! Да как ты смеешь!!! Немедленно опусти стул на место!*

*В - Да вы офигели! Вы не имеете право меня трогать! Что я вам такого сделал?!*

*УФ - Не смей со мной пререкаться!*

*В - Конечно! Сейчас просто двину вам в ответку!*

*УФ - Сейчас же пошли к директору!!...*

Учитель взял Виталию за руку и повел в кабинет к директору. В кабинете директора школы учитель пояснил произошедшую ситуацию. Виталия стоял молча и слушал. Директор отпустила учителя, т.к. прозвенел звонок на урок. Директор школы дипломатично объяснила Витале, что он в данной ситуации был не прав, что это заслуженный учитель и не стоит так агрессивно реагировать.

Социальному педагогу директор дал задание разобраться в данной ситуации. С учителя физики и с Витали были взяты объяснительные (см. приложения 1,2). С Виталей была проведена беседа социальным педагогом на повышенных тонах. Ему было сказано, что он был абсолютно не прав в данной ситуации, что он не имел права проявлять свою агрессию. Чтобы впредь такого не повторилось, социальный педагог пообещал следить за Виталей и если вдруг мальчик что-либо "выкинет" его поставят на учет в

комиссию по делам несовершеннолетних.  
Больше никаких действий по данной ситуации не предпринималось.

Ситуация 2:

Из-за того, что ученик 8 класса Виталия на протяжении 2 недель не посещает уроки, учитель русского языка и литературы вызвала мать мальчика в школу на беседу. Школу мальчик посещает, но данные уроки игнорирует. Разговор учителя (У) и мамы (М) состоялся в присутствии Витали (В).

У - Здравствуйте! Ваш сын игнорирует мои уроки уже длительный период, в то время как в школе я его постоянно вижу. На контакт он не идет. Попыталась у него выяснить, почему он не посещает мои занятия, на что он со словами "потому что вокруг одна несправедливость" разворачивается и уходит.

М - И что ты мне можешь сказать по этому поводу?!

В - Не буду я к ней на уроки ходить! Она неадекватная! Постоянно орет, унижает! И вообще в этой школе все припадочные!

У - Ну что ты наговариваешь? Такого быть вообще не может! Можете сами убедиться. У нас кстати сейчас как раз у них урок.

М - Конечно, с удовольствием присутствую. У меня нет оснований не доверять своему сыну.

Начало урока было обычным. В процессе урока, дети стали выкрикивать с места ответы на вопросы учителя. Это стало раздражать учителя. Её интонация стала повышаться. Учитель стала делать замечания детям:

У - Что тут не понятного!? Неужели так сложно поднять руку, а не орать с места!

В это время девочка делала упражнение у доски. Учитель сделала ей замечание:

У - Ну что ты тупишь?! Здесь все элементарно просто! Если сейчас не сделаешь, схлопочешь двойку! И о хорошей оценке за четверть сможешь только мечтать!

Девочка стояла, опустив голову вниз и тихо плакала. Все это время мама Витали за этим наблюдала. Когда девочка заплакала, она встала с места и обратилась к учителю:

*М - Извините, что вмешиваюсь! Но смотреть дальше на все это уже нет терпения. Вы можете вести себя сдержанней, у вас же как-никак педагогическое образование!*

*У - Вы ничего не понимаете! Вам бы на мое место, я бы посмотрела как вы бы заговорили!!!*

*М - Ну уж точно не орала бы как Вы! Вы о психике детей подумайте! Что вы делаете!? Это же дети...*

*У - Ну да, все гораздо судить со своей колокольни...Как с ними иначе, если они ничего не понимают, как не объясняй!*

*М - Я вижу, что вы явно не по призванию пошли работать. Кто вам вообще диплом выдал!? Теперь я понимаю, почему мой сын к вам идти не хочет.*

*Может медикаментозная помощь вам бы помогла не быть столь агрессивной! Вы к психиатру не пробовали обратиться?.*

*У - Да Вы!!! Да как Вы!!! ....*

Учитель схватилась за сердце и села на стул. Мама мальчика вызвала скорую помощь и оказала первую медицинскую помощь. Учителя увезли с сердечным приступом. При беседе директора школы с мамой мальчика им было предложено перевестись в другую школу. Через неделю Виталия обучался уже в другой школе этого города. Там не было зафиксировано никаких инцидентов с участием этого мальчика.

## **РЕШЕНИЕ КЕЙСА**

Для решения этого кейса необходимо ответить на следующие вопросы: Работаящие над данным кейсом делятся на 3 группы (задания заранее выдаются для подготовки). Каждая группа отвечает на свой блок заданий и вопросов. Так же есть общие вопросы для всех групп. По окончании работы над кейсом каждая из групп должна оформить письменный вариант решения кейса. Осуществляется доклад результатов решения. Производится общее обсуждение решения. По ходу обсуждения производятся дополнения в письменное решение кейса. По окончанию решения прикладываются к кейсу.

### **Группа 1:**

1. Выявите педагогическую проблему данного кейса. Сформулируйте ее.
2. Каково ваше отношение к содержанию данной проблемы?
3. Каковы возможные причины возникновения данной проблемы?

Оцените актуальность данной проблемы.

Решена ли были конфликтные ситуации? Предложите ваши варианты решения этой проблемы.

### **Группа 2:**

1. Проанализируйте действия учителя физики. Ваши предположения по поводу их причины.

2. Пытался ли он избежать конфликта с учеником? Проанализируйте действия Витали в ситуации с учителем физики. Предложите варианты причин данной реакции.

3. Проанализируйте действия директора школы по решению первой ситуации. Предложите ваши варианты урегулирования этого конфликта от лица директора.

Проанализируйте действия социального педагога.

Решена ли была проблема? Предложите ваши варианты решения этой проблемы.

### **Группа 3:**

1. Проанализируйте действия учителя русского языка и литературы. Корректно ли было ее поведение? Оцените профессионализм и умение урегулировать конфликтные ситуации.

2. Проанализируйте действия Витали во второй ситуации. Имеется ли связь его поведения с первой ситуацией? Каковы возможные причины его поведения? Проанализируйте действия мамы Витали. Корректно ли было ее поведение? Оцените ее конфликтность. Предложите варианты безконфликтного решения данной проблемной ситуации.

3. Проанализируйте действия директора школы во второй ситуации. Какие варианты ее действий возможны для более эффективного урегулирования данной ситуации?

Решена ли была проблема? Предложите ваши варианты решения этой проблемы.

### **Общие задания каждой группе:**

Проанализируйте: какие чувства вызвала у вас работа над кейсом. Что нового вы открыли, исследуя данную тему. Чему научила вас данная работа?

Оформите письменный вариант решения кейса (3 – 5 страничек).

Аргументируйте свое решение.

Приложение 1  
Директору МБОУ "СОШ №29" г. Азова  
Незнанской А.Ф.  
учащегося 8Г класса  
Позднякова Виталия

объяснительная.

24 февраля 2013 года я со своими одноклассниками на перемене перед уроком физики решили зайти в кабинет физики, чтобы посидеть. Когда зашли, увидели в кабинете приборы для лабораторных работ. Нам стало интересно и мы захотели их посмотреть. Из лаборантской вышел учитель физики Семен Петрович и начал на нас кричать. Кричал, чтобы мы ничего не смели брать и вообще немедленно вышли из кабинета. Мы направились на выход. Тут я почувствовал пинок в зад. Мне стало очень обидно. Я вернулся в класс и схватил стул, замахнулся им, чтобы защититься от такой несправедливости. Бить им Семена Петровича я не собирался, просто хотел объяснить, что он не прав и не имеет никакого права заниматься рукоприкладством. Сожалею, что так погорячился. Впредь обещаю так не делать.

24.02.2013

Приложение 2  
Директору МБОУ "СОШ №29" г. Азова  
Незнанской А.Ф.  
учителя физики Кондратьева Семена Петровича

объяснительная.

Сегодня, 24 февраля, перед 3 уроком я готовил кабинет к проведению лабораторной работы в 8Г классе. Всех учащихся попросил выйти в коридор, чтобы проветрить кабинет. Посреди перемены я услышал крики и хохот мальчиков в кабинете. Выйдя, я увидел, что они играют с приборами, которые я вынес для проведения лабораторной работы. Я попросил мальчиков все положить и выйти в коридор. Они сделали вид, что меня не слышали. Тогда мне пришлось немного повысить на них голос и более настойчиво попросить их выйти. Они начали мне дерзить, на что я не сдержался и пнул одного из них. Понимаю, что я не имел на это права, но они меня спровоцировали. Виталия отреагировал на это агрессивно и чуть не ударил меня стулом, кричал на меня. После чего я понял, что сам с этой ситуацией не смогу разобраться отвел его к директору. Обязуюсь в дальнейшем контролировать свои эмоции и не допускать конфликтов с учащимися.

24.02.2013